



# Information 0800er-Nummer BLV-Hotline

## Die Servicenummer

Für besondere BLV-Telefondienste und Hotlines hat das Ehrenamt die Möglichkeit die BLV Servicenummer **0800-4898370** zu verwenden.

## Bis zu 5 Weiterleitungsnummern sind möglich

Bei dieser Servicenummer lassen sich bis zu 5 Weiterleitungsnummern hinterlegen.

## Gebühren

Für die Servicenummer fallen keine Kosten für die Anrufer an.  
Für den BLV ergeben sich folgende Gebühren:

| Was                 | Kosten   |
|---------------------|--|
| Grundgebühr         | 19,95 € im Monat   |
| + Verbindungskosten | 7 Cent die Minute (für Festnetzanrufe)<br>11 Cent die Minute (für Mobilanrufe) |
| Statistik           | 1x pro Monat kostenlos. Jede weitere Statistik kostet 1,95 €.                  |

## Ansprechpartner

Bitte senden Sie spätestens 3 Wochen vor dem geplanten Termin der Telefon-Hotline das ausgefüllte Formular „Anmeldung BLV 0800-Telefon-Hotline“ an Frau Weinert per E-Mail. Im Krankheits- oder Urlaubsfall ist Frau Maurer die Vertretung.

| Name   | E-Mail              |
|--|---------------------|
| Julia Weinert  | j.weinert@blv-bw.de |
| Janina Maurer ( <i>Vertretung Urlaub/Krankheit</i> ) | j.maurer@blv-bw.de  |

Für technische Probleme/Notfall-Situation (z. B. am Wochenende) können Sie sich an die Hotline der Telekom wenden. Bitte nennen Sie hier den Account: verband8339.

| Name                           | Telefon           |
|--------------------------------|-------------------|
| Telekom 0800er Technik-Support | Tel. 0800-3301166 |

## Statistik

Einmal pro Monat können wir eine kostenlose Statistik abrufen. Jede weitere Statistik kostet 1,95 €.