

Häufig gestellte Fragen

rund um die Teilnahme an der Tagebuch-Studie im Rahmen des Projekts AARL-BS

Eine generelle Bitte:

Klicken Sie ab und zu auf den Button Synchronisieren
(die halbrunden Pfeile unten rechts in der App)!

Version 1 vom 22.03.2022

Nr.	Schlagworte	Problembeschreibung / Frage	Lösungsansatz / Erklärung
1	Laptop / Desktop statt App	Kann ich die Tagebuchstudie auch am PC/Laptop ausfüllen statt am Handy?	Nein, die mQuest-App läuft auf Smartphones und Tablets, aber nicht auf Laptop oder PC.
2	App auf mehreren mobilen Endgeräten	Ich möchte die App auf meinem Smartphone und auf einem Tablet nutzen.	Das geht leider nicht. Die Teilnahme ist nur über <i>ein</i> Gerät möglich.
3	Fragebogen zu einem Mesbesuch?!	Ich sehe einen Fragebogen namens Fair-Survey, der überhaupt nicht zur Studie passt.	Das ist eine Demo vom Hersteller. Er sollte nach erfolgreicher Synchronisation nicht mehr angezeigt werden. Nach der Installation der App müssen Sie aus der App heraus unter „Einstellungen → Einstellungen per QR-Code“ noch die Serverdaten herunterladen. Diesen QR-Code finden Sie im PDF „Installation Guide“ unter der Überschrift „Serverdaten“.
4	ständige Updates	Ich erhalte ständig Updates, aber in der App ist nichts Neues zu sehen.	Es werden im Hintergrund oft Updates geladen von Bögen und Erinnerungen, die dann aber nicht gleich sichtbar sind. Das ist also normal.
5	Krankheit	Ich bin während meiner Erhebungswoche krankgeschrieben.	Dann wünschen wir als aller Erstes gute Erholung! Steigen Sie einfach zur nächsten Erhebungswoche ein. Wenn Sie einzelne Tage krankgeschrieben sind, können Sie im Wochenrückblick per Freitext angeben, warum Ihre Wochenarbeitszeit untypisch war.

Nr.	Schlagworte	Problembeschreibung / Frage	Lösungsansatz / Erklärung
6	Überstundenabbau	Ich habe zwar X % Stellenumfang, aber baue gerade Überstunden ab.	Dann tragen Sie im Willkommens-Bogen den regulären Stellenumfang ein. Im Wochenrückblick haben Sie die Möglichkeit anzugeben, ob die Arbeitszeit typisch war und Sie können dort Gründe eintragen (Freitext), warum die Arbeitszeit untypische war.
7	Blockunterricht	Ich habe sehr unterschiedliche Unterrichtsaufkommen, weil die Klassen im Block unterrichtet werden.	Das macht nichts. Tragen Sie im Willkommens-Bogen dennoch Ihren regulären Stellenumfang ein. Im Wochenrückblick haben Sie die Möglichkeit anzugeben, ob die Arbeitszeit typisch war und Sie können dort Gründe eintragen (Freitext), warum die Arbeitszeit untypische war. Über die Menge an Teilnehmenden "mittelt sich das aus".
8	Willkommens-Fragebogen immer wieder leer / verschwindet nicht	Ich habe den Willkommens-Fragebogen schon mehrfach ausgefüllt, aber er ist immer noch da und bleibt leer.	Der Willkommens-Fragebogen ist aus technischen Gründen auch nach dem erfolgreichen Ausfüllen weiterhin als leeres Formular zu sehen. Ein einmaliges Ausfüllen reicht aber natürlich aus.
9	Nur Willkommens-Fragebogen zu sehen.	Ich sehe nur den Willkommens-Fragebogen, aber keine sonstigen Formulare.	Nach erfolgreicher Synchronisation ist zunächst nur der Willkommens-Fragebogen zu sehen. Die anderen Bögen (Tätigkeiten und Wochenrückblick) und die Erinnerungen folgen dann zu Ihren persönlichen Erhebungszeitpunkten.
10	Willkommens-Fragebogen: Eingabe von Code oder E-Mail-Adresse	Teilnahme-Code und/oder E-Mail-Adresse werden nicht akzeptiert.	Prüfen Sie, dass sich vor oder hinter Ihrer Eingabe <i>keine Leerzeichen</i> befinden! Die E-Mail-Adresse muss zudem ein „@“ und einen „.“ beinhalten und zweimal völlig identisch eingegeben werden.
11	Tätigkeitseintrag: kein grafischer Überblick	Wo finde ich die grafische Übersicht, die in der Beschreibung abgebildet ist?	Eine solche grafische Übersicht gibt es leider nicht in der App. Die Übersicht diene nur der Illustration eines Erhebungstags. In der App finden Sie als Gedankenstütze die letzten 10 Tätigkeitstypen, die Sie dokumentiert haben.

Nr.	Schlagworte	Problembeschreibung / Frage	Lösungsansatz / Erklärung
12	Tätigkeitseintrag: Löschen oder Bearbeiten alter Einträge	Ich habe mich vertippt und möchte eine alte Eingabe verändern oder löschen.	Tatsächlich kann man die Einträge nachträglich nicht mehr bearbeiten oder löschen. Bei der Menge der Eintragungen können immer mal Fehler passieren. Wir denken, dass das am Ende nicht ins Gewicht fallen wird. Für die Analyse von Stress und Bewältigung ist die Zeit nicht so entscheidend und zur Rekonstruktion der Arbeitszeit dienen die Tätigkeitseinträge, der Wochenrückblick und diverse Plausibilitätschecks.
13	In den Erinnerungen geht es nicht weiter	Ich habe auf eine Erinnerung geklickt und jetzt geht es nicht mehr weiter.	Die Erinnerungen sind im Grunde leere Fragebögen. Sie können dort tatsächlich auf „Erhebung abrechnen“ gehen, weil damit nur dieses eine „Formular“ gemeint ist. Die „echten“ Einträge machen Sie immer unter „Eintragen der Tätigkeit“. Es tut mir leid, dass das etwas missverständlich ist. Es gab leider technisch keine andere Möglichkeit, um Erinnerungen umzusetzen.
14	-1 oder 0 oder 7?	Was bedeuten die Zahlen beim Beantworten der geschlossenen Fragen (“Haben Sie diese Tätigkeit als stressreich erlebt?”)	Null meint immer geringe Zustimmung und 7 hohe Zustimmung: Null Stress heißt gar nicht gestresst, 7 dagegen sehr gestresst. Null Bewältigung heißt gar nicht gut bewältigt, 7 dagegen sehr gut bewältigt. (Vermutlich wird man also sehr geringen Stress meistens sehr gut bewältigen können.) Null gelernt heißt gar nichts gelernt; ja, das ist bei Routinetätigkeiten natürlich oft der Fall; und 7 heißt sehr viel gelernt. ... -1 ist immer ein ungültiger Startwert, damit man nicht aus Versehen über die Frage hinweg klickt. Das war auch wieder ein technischer “work-around”.
15	Texteingabe	Ich gebe sehr ungern Texte am Smartphone ein.	Das ist gar nicht so oft nötig und falls doch, nutzen Sie doch die Diktierfunktion Ihrer Smartphones. Das klappt i. d. R. ganz gut.
16	Die App nervt!	Ich hätte mir die App an vielen Stellen etwas benutzerfreundlicher gewünscht.	Wir hätten die eine oder andere Funktion auch gerne anders gehabt, aber die mQuest-App hat insgesamt am besten unseren Anforderungen entsprochen (insbesondere auch Datenschutz) und eine Eigenentwicklung war finanziell komplett ausgeschlossen.

Weitere Fragen gerne an workplacelearning@uni-mannheim.de

Herzlichen Dank für Ihr Engagement bei dieser außergewöhnlichen Studie!