

## Fortbildungsveranstaltung für VB, ÖPR und BfC: Umgang mit Konflikten

Stand: 7.6.2015

### Einladung zur Fortbildungsveranstaltung **Umgang mit Konflikten** für Verbandsbeauftragte, ÖPR Mitglieder und BfC im BLV Nordbaden

**Termin:** 20. Juli 2015 (Montag)  
**Ort:** Johannes Gutenbergschule Heidelberg Wieblinger Weg 24  
**Oder** 21. Juli 2015 (Dienstag)  
**Ort:** BBBank Karlsruhe Herrenstraße 2 - 10  
**Beginn:** 09:30 Uhr **Ende:** 16:00 Uhr

Folgendes Programm ist vorgesehen:

**9:30 Begrüßung und Vorstellung**

**10:00 Umgang mit Konflikten**

Referent: Dipl. Psych. Mario Rosentreter

- Vertiefende Grundlagen der Kommunikation
- Konflikte lösen mittels systemischer Gesprächsführung

**12:00 bis 13:00 Mittagspause**

**13:00 Vorbereitung und Planung von Konfliktgesprächen**

- Gelegenheit zu exemplarischen Fallbesprechungen

Bitte melden Sie sich bis spätestens **10. Juli 2015** über die Homepage des BLV [www.blv-bw.de](http://www.blv-bw.de) an.

Der BLV übernimmt die Kosten für die Veranstaltung und die Fahrtkosten. Bitte bilden Sie nach Möglichkeit Fahrgemeinschaften.

Anfahrt: Eine Anfahrtsbeschreibung zur Johannes Gutenbergschule finden Sie unter <http://www.jgs-heidelberg.de/schulinfos/anfahrt.html>; eine Anfahrtskizze zur BBBank Karlsruhe finden Sie im Anhang.

Wir freuen uns auf Ihr/Euer Kommen und wünschen eine gute Anreise.

Thomas Speck  
Vorsitzender LB NB

Christa Holoch  
stellv. Vorsitzende

Marina Ostertag-Smith  
stellv. Vorsitzende

## **Fortbildungsveranstaltung für VB, ÖPR und BfC: Umgang mit Konflikten**

*Stand: 7.6.2015*

---